









	Service en cas de	Défaillances techniques	Visites d'atelier dans le cadre de la garantie contractuelle et commerciale (> 2 heures de travail [2])
	Frais de déplacement pour l'aller et retour du technicien sur le lieu de la panne.	✓	
	Assistance sur place pour les petites réparations sur place jusqu'à 150,00 € T.T.C. (les autres coûts des matériaux pour les pneus, la batterie, les clés, les lubrifiants et ingrédients, ainsi que les matières consommables sont exclus de la prise en charge).	✓	
	Remorquage jusqu'à l'atelier du partenaire SAV Mercedes-Benz agréé le plus proche.	✓	
	Taxi/service de navette/transports publics de proximité jusqu'à 75,00 € T.T.C. en cas de panne ou de visite à l'atelier.	✓	✓
	Service de remise du véhicule à domicile dans un périmètre de 50 km du partenaire SAV Mercedes-Benz agréé.	✓	✓ <sup>[3]</sup>
	Véhicule de remplacement pour la durée de la réparation, dans la limite de 3 jours ouvrables maximum, selon les conditions en vigueur sur le marché (par ex. franchise en cas de voiture de location). Le modèle du véhicule de remplacement est déterminé selon les disponibilités. Les autres coûts tels que les lubrifiants et ingrédients, etc. ne sont pas pris en charge.	✓	✓ <sup>[4]</sup>
	Avion/train pour un aller-retour jusqu'à € 400,00 T.T.C. par personne pour vous et vos passagers.	✓	
	Chambre d'hôtel (avec petit déjeuner) pour la durée de la réparation, dans la limite de 3 jours ouvrables maximum, et jusqu'à € 400,00 T.T.C. par personne pour vous et vos passagers.	✓	